# BEUNTJES OASE FAQ

Reserveren

**SAUNA| INFRAROODCABINE | DAKTERRAS | BORREL**

BILTSTRAAT 6 | 3572BA | UTRECHT

info@grandcafedebeuntjes.nl | 06-38105710 | www.beuntjesoase.nl | @debeuntjes

# INHOUD


ALGEMEEN 3

OPENINGSTIJDEN & TARIEVEN 4

STUDENT NIGHT 5

RESERVEREN & INCHECKEN 6

BADKLEDING, HANDOEKEN & EIGENDOMMEN 9

SAUNA, INFRAROODCABINE & WELLNESS 11

ETEN & DRINKEN 12

HUISREGELS, PRIVACY & TELEFOONGEBRUIK 14

GEZONDHEID & VEILIGHEID 15

ANNULEREN & VERPLAATSEN 16

PRIVÉVERHUUR 17

# ALGEMEEN

## Wat is Beuntjes Oase?

Beuntjes Oase is een unieke stadssauna en Social Wellness Club in hartje Utrecht. Bij ons komen ontspanning en gezelligheid samen!
Geniet van onze sauna en infraroodcabine, ontspan op een comfortabel ligbed, warm op bij de open haard of geniet samen met vrienden van een drankje in een van onze gezellige lounges.
Of je nu alleen komt ontspannen, samen met vrienden langskomt of de Oase volledig privé wilt afhuren: je bent van harte welkom!

## Wat kun je doen bij Beuntjes Oase?

Bij Beuntjes Oase draait alles om ontspannen en gezellig samenzijn. Je kunt heerlijk opwarmen in onze sauna, gebruikmaken van de infraroodcabine, relaxen op een ligbed, een spelletje spelen of gezellig bijkletsen in onze lounges.
Daarnaast kun je genieten van een hapje of drankje aan de bar en bij mooi weer ontspannen op onze dakterrassen.

## Welke faciliteiten heeft Beuntjes Oase?

Beuntjes Oase beschikt over:

- Sauna
- Infraroodcabine
- Twee dakterrassen
- Comfortabele ligbedden
- Gezellige lounges en zithoeken
- Open haard
- Bar met eten, drinken en borrelhapjes
- Douches
- Drie afzonderlijke omkleedhokjes
- Gezelschapsspelletjes
- Open kasten voor persoonlijke spullen

## Waar bevindt Beuntjes Oase zich?

Beuntjes Oase bevindt zich op de eerste verdieping, boven Beuntjes Grand Café aan de Biltstraat in Utrecht.
Bij aankomst kun je rechtstreeks naar de receptie van Beuntjes Oase op de eerste verdieping lopen.

## Voor wie is Beuntjes Oase toegankelijk?

Beuntjes Oase is toegankelijk voor bezoekers vanaf 18 jaar.
Tijdens onze reguliere wellnessavonden en Student Night zijn zowel mannen als vrouwen welkom.

**Is Beuntjes Oase een gemengde sauna?**
Ja! Beuntjes Oase is een gemengde wellnesslocatie. Mannen en vrouwen zijn gezamenlijk welkom.
Tijdens de reguliere wellnessavonden en Student Night is het dragen van badkleding verplicht.

**Wat is de minimumleeftijd?**
De minimumleeftijd is 18 jaar. Bij twijfel kunnen onze medewerkers om een geldig identiteitsbewijs vragen.
Personen jonger dan 18 jaar krijgen geen toegang.

**Kan ik alleen naar Beuntjes Oase komen?**
Natuurlijk! Je hoeft niet met een groep te komen. Je kunt ook individueel een ticket reserveren en heerlijk ontspannen.

**Wat is het verschil tussen Beuntjes Oase en een traditionele sauna?**
Beuntjes Oase is een Social Wellness Club. Dat betekent dat je bij ons niet alleen komt voor ontspanning, maar ook voor gezelligheid.
Waar traditionele sauna's vaak volledig gericht zijn op stilte en rust, combineren wij wellness met een ontspannen, sociale sfeer. Gezellig praten, samen een spelletje spelen of genieten van een drankje hoort daar helemaal bij.
Uiteraard vragen we iedereen rekening te houden met andere bezoekers.

**OPENINGSTIJDEN & TARIEVEN**

**Wat zijn de openingstijden van Beuntjes Oase?**
Voor losse bezoekers gelden de volgende openingstijden:

- Dinsdag: 18:00–23:00 uur
- Woensdag: 18:00–23:00 uur – alleen voor studenten tot 25 jaar
- Vrijdag: 18:00–23:00 uur
- Zaterdag: 18:00–23:00 uur

Beuntjes Oase is uitsluitend toegankelijk met een vooraf gemaakte online reservering.

**Wat kost een bezoek aan Beuntjes Oase?**
Onze entreeprijzen zijn:

- Oase Wellness: € 12,50 per persoon
- Oase Student Night: € 7,50 per persoon

Alle prijzen zijn inclusief btw.

**Wat is bij mijn entreeticket inbegrepen?**
Met je entreeticket kun je tot sluitingstijd gebruikmaken van onze beschikbare wellness- en relaxfaciliteiten.
Je hebt toegang tot de sauna, infraroodcabine, lounges, ligbedden en dakterrassen wanneer deze geopend zijn.
Eten, drinken en eventuele extra services worden afzonderlijk afgerekend.

**Hoe laat kan ik uiterlijk binnenkomen?**
Het laatste aankomstmoment is om 20:30 uur.
Na 20:30 uur worden geen nieuwe bezoekers meer toegelaten, ook niet wanneer je al een reservering hebt.

**Kan ik ook eerder vertrekken?**
Natuurlijk! Je kunt op ieder gewenst moment vertrekken.
Er vindt geen terugbetaling plaats wanneer je eerder vertrekt dan de eindtijd van je reservering.

**STUDENT NIGHT**

**Wat is Oase Student Night?**
Iedere woensdag organiseren we Oase Student Night!
Een gezellige wellnessavond speciaal voor studenten. Geniet samen met andere studenten van onze sauna, infraroodcabine, lounges en dakterrassen.
Student Night vindt plaats van 18:00 tot 23:00 uur.

**Wat kost Student Night?**
Een entreeticket voor Student Night kost € 7,50 per persoon, inclusief btw.

**Wie mag naar Student Night komen?**
Student Night is uitsluitend toegankelijk voor studenten van 18 tot en met 25 jaar.
Neem een geldige studentenkaart en een geldig identiteitsbewijs mee. Onze medewerkers kunnen deze bij aankomst controleren.

**Mag ik een vriend meenemen die geen student is?**
Nee, Student Night is uitsluitend bedoeld voor studenten die aan onze toegangsvoorwaarden voldoen.
Wil je samen met iemand komen die geen student is? Dan ben je op dinsdag, vrijdag en zaterdag welkom tijdens Oase Wellness.

**Zijn mannen en vrouwen welkom tijdens Student Night?**
Ja! Student Night is toegankelijk voor zowel mannelijke als vrouwelijke studenten.

**Is badkleding verplicht tijdens Student Night?**
Ja, tijdens Student Night is badkleding altijd verplicht.

**Moet ik voor Student Night reserveren?**
Ja, ook voor Student Night is vooraf online reserveren en betalen verplicht. Zonder geldige reservering krijg je geen toegang.

## RESERVEREN EN INCHECKEN

**Hoe werkt reserveren?**
Reserveren gaat eenvoudig via onze online reserveringspagina.

1. Kies Oase Wellness of Oase Student Night.
2. Selecteer de gewenste datum.
3. Kies een beschikbaar aankomstmoment.
4. Geef aan met hoeveel personen je komt.
5. Vul je gegevens in.
6. Betaal je reservering direct online.

Na een succesvolle boeking ontvang je een reserveringsbevestiging per e-mail.

**Is reserveren verplicht?**
Ja, vooraf online reserveren is altijd verplicht.
Zonder geldige reservering krijg je geen toegang tot Beuntjes Oase. Hierop maken wij geen uitzonderingen.

Dit doen wij om de veiligheid, capaciteit en aanwezigheid van onze bezoekers goed te kunnen beheren.

**Kan ik zonder reservering langskomen?**
Nee, ook wanneer je spontaan wilt langskomen, moet je eerst online reserveren. Bij de bar vind je een QR-code waarmee je direct naar onze reserveringspagina gaat.

Zijn er nog plaatsen beschikbaar en is de Oase geopend? Dan kun je ter plekke online een reservering maken en betalen.

Na 20:30 uur worden geen nieuwe bezoekers meer toegelaten.

**Op welke tijden kan ik reserveren?**
Je kunt kiezen uit zes vaste aankomstmomenten:

- 18:00 uur
- 18:30 uur
- 19:00 uur
- 19:30 uur
- 20:00 uur
- 20:30 uur

Per aankomstmoment is een beperkt aantal plaatsen beschikbaar.

**Hoeveel personen kunnen er per aankomstmoment reserveren?**
Per aankomstmoment kunnen maximaal 15 nieuwe bezoekers reserveren, zolang de totale capaciteit van Beuntjes Oase dit toelaat.
Wanneer een tijdslot volgeboekt is, kun je een ander beschikbaar moment kiezen.

**Hoever van tevoren kan ik reserveren?**
Voor Oase Wellness en Student Night kun je maximaal 14 dagen van tevoren reserveren.

**Kan ik op dezelfde dag nog reserveren?**
Ja, zolang er een beschikbaar aankomstmoment is en de Oase geopend kan worden.
We raden aan om tijdig te reserveren, zodat je zeker bent van een plekje.

**Kan ik voor meerdere personen tegelijk reserveren?**
Ja! Tijdens het reserveren kun je aangeven met hoeveel personen (max 10 per groep) je komt.
Alle bezoekers moeten vooraf worden aangemeld en betaald.

**Wanneer is mijn reservering definitief?**
Je reservering is definitief zodra de online betaling succesvol is verwerkt en je een bevestiging hebt ontvangen.

**Waar moet ik me bij aankomst melden?**
Loop bij aankomst rechtstreeks naar de receptie van Beuntjes Oase op de eerste verdieping.
Bij de bar staat een receptiebel. Druk hierop en een medewerker komt naar boven om je in te checken en welkom te heten.

**Moet ik me eerst melden bij het Grand Café?**
Nee, dat is niet nodig.
Je kunt rechtstreeks naar de receptie van Beuntjes Oase op de eerste verdieping lopen.

**Wat moet ik laten zien bij het inchecken?**
Houd je reserveringsbevestiging bij de hand.
Onze medewerkers kunnen daarnaast om een geldig identiteitsbewijs vragen.
Tijdens Student Night moet je ook een geldige studentenkaart kunnen tonen.

**Ik ben iets vertraagd. Kan ik nog binnenkomen?**
Dat is geen probleem, zolang je uiterlijk om 20:30 uur arriveert en een geldige reservering hebt.
Houd er rekening mee dat je gereserveerde eindtijd niet wordt verlengd wanneer je later arriveert.

**Wat gebeurt er als ik na 20:30 uur aankom?**
Na 20:30 uur is toegang helaas niet meer mogelijk.
Ook met een geldige reservering kunnen we je dan niet meer toelaten.

**Kan ik tussentijds naar buiten en daarna terugkomen?**
Nee, dat is alleen mogelijk bij het maken van een nieuwe reservering.

**Kan ik mijn reservering aan iemand anders geven?**
Neem vooraf contact met ons op als iemand anders jouw reservering wil overnemen.
De vervangende bezoeker moet aan onze toegangsvoorwaarden voldoen. Bij Student Night gelden daarnaast de studenten- en leeftijdsvoorwaarden.

**Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen. Wat nu?**
Controleer eerst je spamfolder of map met ongewenste e-mail.
Kun je de bevestiging niet vinden? Neem dan contact met ons op via info@grandcafedebeuntjes.nl.

**Mijn online betaling is niet gelukt. Is mijn reservering geldig?**
Je reservering is alleen definitief wanneer je betaling succesvol is verwerkt en je een reserveringsbevestiging hebt ontvangen.
Controleer bij twijfel eerst je betaling en neem zo nodig contact met ons op.

# BADKLEDING, HANDDOEKEN & PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN

**Is badkleding verplicht?**
Ja, tijdens Oase Wellness en Student Night is het dragen van badkleding altijd verplicht.
Bij privéverhuur mag de organisator, binnen onze huisregels, zelf bepalen of badkleding verplicht is.

**Waarom is badkleding verplicht?**
Beuntjes Oase is een sociale wellnesslocatie waar ontspanning en gezelligheid samenkomen.
Met verplichte badkleding willen we een toegankelijke en comfortabele omgeving bieden waarin iedereen zich prettig voelt.

**Zijn slippers verplicht?**
Ja, vanwege de hygiëne is het dragen van slippers verplicht buiten de sauna en andere daarvoor aangewezen zones.

**Moet ik zelf een handdoek meenemen?**
Wij raden aan om minimaal één grote handdoek mee te nemen.
In de sauna is een handdoek verplicht. Je volledige lichaam, inclusief je voeten, moet op de handdoek rusten.
Heb je geen handdoek bij je? Dan kun je er, indien beschikbaar, een huren.

**Kan ik een handdoek huren?**
Ja! Handdoeken zijn, indien beschikbaar, te huur voor €5,00 per stuk.
We raden aan om zelf een grote handdoek mee te nemen, zodat je zeker weet dat je er een hebt.

**Is een badjas verplicht?**
Nee, het dragen van een badjas is niet verplicht.
Wel raden we aan om een badjas mee te nemen. Dat maakt je verblijf een stuk comfortabeler wanneer je wilt ontspannen op een ligbed of een hapje of drankje wilt nuttigen.

**Kan ik een badjas huren?**
Ja! Bij Beuntjes Oase kun je een badjas huren voor €9,50 per stuk.

**Kan ik vooraf een handdoek of badjas reserveren?**
Nee, handdoeken en badjassen kunnen niet vooraf online worden gereserveerd.
Je kunt deze tijdens je bezoek aan de bar huren. De beschikbaarheid is afhankelijk van de voorraad.

**Hoe betaal ik voor een handdoek of badjas?**
Je betaalt de huur direct aan de bar.
Net als bij eten en drinken werken we niet met rekeningen die je pas bij vertrek afrekent.

**Zijn er kluisjes aanwezig?**
Nee, Beuntjes Oase beschikt niet over afsluitbare kluisjes.
Je kunt je kleding, tas en andere persoonlijke spullen in een van onze open kasten leggen.
Deze kasten zijn niet afsluitbaar. Wij adviseren daarom om zo min mogelijk waardevolle spullen mee te nemen.

**Waar kan ik mijn kleding en schoenen laten?**
Je kunt je kleding, schoenen en persoonlijke spullen opbergen in de daarvoor bestemde open kasten.

**Zijn er aparte kleedruimtes voor mannen en vrouwen?**
Nee, Beuntjes Oase beschikt niet over gescheiden kleedruimtes voor mannen en vrouwen.
Er zijn drie afzonderlijke omkleedhokjes waar je je in privacy kunt omkleden.
De omkleedhokjes zijn niet afsluitbaar.

**Zijn er douches aanwezig?**
Ja, je kunt gebruikmaken van onze douches.
Wij vragen je om vooraf te douchen wanneer je gebruik wilt maken van de sauna.

**Wat moet ik meenemen naar Beuntjes Oase?**
Wij adviseren om het volgende mee te nemen:

- Badkleding
- Slippers
- Grote handdoek
- Eventueel een badjas
- Geldig identiteitsbewijs
- Studentenkaart bij Student Night
- Eventueel een hervulbare waterfles

**Mag ik sieraden of een smartwatch dragen in de sauna?**
Wij raden aan om sieraden, horloges en elektronische apparaten buiten de sauna te laten.
Metalen sieraden kunnen heet worden en elektronische apparatuur kan door de hoge temperatuur beschadigd raken.

# SAUNA, INFROODCABINE & WELLNESS

**Hoe warm is de sauna?**
Onze sauna wordt doorgaans verwarmd tot ongeveer 75°C.

**Hoelang mag ik achter elkaar in de sauna zitten?**
Wij adviseren om ongeveer 10 tot 15 minuten per saunaronde aan te houden.
Dit is geen verplicht minimum. Luister altijd goed naar je lichaam en verlaat de sauna eerder wanneer je je niet prettig voelt.

**Ik ga voor het eerst naar de sauna. Waar moet ik rekening mee houden?**
Wat leuk dat je voor het eerst komt ontspannen!
We raden je aan rustig te beginnen met een korte saunaronde. Douche vooraf, droog je goed af en neem een grote handdoek mee om op te zitten of liggen.
Koel na afloop rustig af, neem voldoende rust tussen de saunarondes en drink genoeg water.

**Moet ik vooraf douchen?**
Ja, uit hygiënisch oogpunt vragen wij alle gasten om te douchen voordat ze gebruikmaken van de sauna.
Droog je vervolgens goed af voordat je de sauna betreedt.

**Moet ik op een handdoek zitten?**
Ja, dit is verplicht.
Zorg dat je volledige lichaam, inclusief je voeten, op een handdoek rust en niet rechtstreeks in contact komt met de houten saunabanken.

**Mag ik zelf een opgieting doen?**
Nee, vanwege de veiligheid zijn zelf uitgevoerde opgietingen niet toegestaan.
Het is niet toegestaan om water, geurstoffen of andere vloeistoffen op de saunakachel of saunastenen te gieten.

**Mag ik zelf de temperatuur aanpassen?**
Nee, de temperatuur en instellingen van onze sauna en infraroodcabine worden beheerd door onze medewerkers.
Het is niet toegestaan de apparatuur zelfstandig te bedienen of instellingen te wijzigen.

**Kan ik tijdens mijn bezoek onbeperkt gebruikmaken van de sauna?**
Binnen je gereserveerde bezoektijd kun je meerdere saunarondes doen, zolang je rekening houdt met andere bezoekers en de veiligheidsinstructies opvolgt.

**Mag ik praten in de sauna?**
Ja! Beuntjes Oase is een Social Wellness Club.
Rustig praten is toegestaan, zolang je rekening houdt met andere gasten.
We vragen je om niet luid te praten en de ontspanning van andere bezoekers te respecteren.

**Mag ik een ligbed reserveren met mijn handdoek?**
Nee, het is niet toegestaan ligbedden langdurig bezet te houden met handdoeken of andere spullen wanneer je er geen gebruik van maakt.
Zo kan iedereen genieten van onze relaxruimtes.

**Kan ik gebruikmaken van de dakterrassen?**
Ja, wanneer de weersomstandigheden en veiligheidsregels dit toelaten.
Houd rekening met andere bezoekers en volg eventuele aanwijzingen van onze medewerkers.

**Mag ik verzorgingsproducten, scrubs of oliën gebruiken?**
Je mag je eigen reguliere doucheproducten gebruiken, zolang je de ruimtes schoon achterlaat.
Het gebruik van oliën, scrubs, kleurstoffen en andere verzorgingsproducten in de sauna of op de saunabanken is niet toegestaan.

**ETEN EN DRINKEN**

**Kan ik eten en drinken bestellen bij Beuntjes Oase?**
Jazeker! Bij Beuntjes Oase kun je genieten van verschillende drankjes, borrelhapjes en gerechten.
Voor-, hoofd- en nagerechten zijn beschikbaar tot 21:00 uur.
Van onze borrelkaart kun je tot 23:00 uur bestellen.

**Hoe werkt het bestellen van eten en drinken?**
Bestellen doe je aan de bar van Beuntjes Oase.
Is er geen medewerker aanwezig? Druk dan op de receptiebel. Een collega komt naar boven om je te helpen.

**Wanneer moet ik mijn bestelling betalen?**
Alle bestellingen worden direct bij het bestellen afgerekend.

**Kan ik vooraf eten en drinken bijboeken?**
Nee, eten en drinken kunnen niet vooraf via ons online reserveringssysteem worden bijgeboekt. Je kunt tijdens je bezoek aan de bar bestellen.

**Mag ik eigen eten of drinken meenemen?**
Het meenemen van eigen eten en drinken is niet toegestaan, met uitzondering van een hervulbare waterfles. Je kunt bij Beuntjes Oase ook gratis kraanwater krijgen.

**Mag ik mijn eigen waterfles meenemen?**
Ja! Je mag een eigen hervulbare waterfles meenemen.
We raden je aan om tijdens je saunabezoek voldoende water te drinken.

**Kan ik alcoholische dranken bestellen?**
Ja, onze bar heeft verschillende alcoholische dranken.
We schenken uitsluitend alcohol aan gasten van 18 jaar en ouder en kunnen om een geldig identiteitsbewijs vragen.

**Mag ik alcohol drinken tijdens mijn saunabezoek?**
Alcohol en hoge temperaturen vormen geen veilige combinatie.
Wij raden daarom aan om geen alcohol te drinken vóór of tijdens het saunagebruik.

Wanneer je zichtbaar onder invloed bent, kunnen onze medewerkers je de toegang tot de wellnessfaciliteiten weigeren.

**Kan ik ook alleen komen borrelen?**
Tijdens de reguliere wellnessavonden is Beuntjes Oase uitsluitend toegankelijk voor bezoekers met een geldige wellnessreservering.
Wil je alleen komen borrelen? Dan ben je uiteraard welkom in Beuntjes Grand Café.

# HUISREGELS, PRIVACY & TELEFOONGEBRUIK

**Mag ik mijn telefoon meenemen?**
Ja, je mag je telefoon meenemen naar Beuntjes Oase.
Je telefoon gebruiken is toegestaan in onze lounges en andere daarvoor geschikte ruimtes.
In de sauna, infraroodcabine, doucheruimte en kleedruimte is telefoongebruik niet toegestaan.

**Mag ik foto's en video's maken?**
In de daarvoor toegestane ruimtes mag je foto's en video's maken, zolang je rekening houdt met de privacy van andere gasten.
Het is niet toegestaan om andere bezoekers zonder hun toestemming herkenbaar te fotograferen of filmen.

**Mag ik eigen muziek afspelen?**
Tijdens onze reguliere wellnessavonden en Student Night is het niet toegestaan om eigen muziek via een speaker af te spelen.
Wij verzorgen de achtergrondmuziek in de gemeenschappelijke ruimtes.
Bij privéverhuur kun je in overleg een eigen afspeellijst gebruiken.

**Moet het stil zijn in Beuntjes Oase?**
Nee, Beuntjes Oase is een sociale wellnesslocatie.
Gezellig praten en ontspannen met vrienden mag zeker, zolang je de rust en het comfort van andere gasten respecteert.

**Mag ik roken of vapen?**
Roken en vapen zijn niet toegestaan in onze binnenruimtes.
Voor de dakterrassen gelden de ter plaatse aangegeven huisregels.

**Zijn huisdieren toegestaan?**
Huisdieren zijn niet toegestaan.
Heb je een assistentiehond? Neem dan vooraf contact met ons op, zodat we samen de mogelijkheden kunnen bespreken.

**Waarom moet iedereen online reserveren?**
Verplicht online reserveren helpt ons om de capaciteit en aanwezigheid van bezoekers te beheren en een veilige omgeving te bieden.
Zo weten we wie er aanwezig is en kunnen we bij vragen of incidenten beter handelen.

## GEZONDHEID & VEILIGHEID

Kan ik de sauna gebruiken als ik gezondheidsklachten heb?
Bij bijvoorbeeld hart- en vaatproblemen, bloeddrukproblemen, koorts of andere medische aandoeningen adviseren wij om vooraf met een arts te overleggen.
Gebruik de sauna niet wanneer je ziek bent of je niet goed voelt.

**Ik ben zwanger. Mag ik naar de sauna?**
Tijdens een zwangerschap kan blootstelling aan hoge temperaturen extra risico's met zich meebrengen.
Overleg vooraf met je verloskundige of arts of saunagebruik voor jou geschikt is.

**Wat moet ik doen als ik duizelig word of me niet lekker voel?**
Verlaat de sauna of infraroodcabine onmiddellijk en zoek een koelere plek op.
Waarschuw direct een medewerker via de beschikbare oproepvoorziening.
Bij een acute medische noodsituatie bel je 112.

**Zijn er medewerkers aanwezig?**
Er is niet voortdurend een medewerker achter de bar van Beuntjes Oase aanwezig. Onze Oase wordt ondersteund door het personeel van Beuntjes Grand Café. Bij de receptie kun je een medewerker oproepen via de bel.
Onze medewerkers voeren daarnaast controles uit volgens onze veiligheidsprocedures.

**Hoe kan ik een medewerker bereiken?**
Bij de receptie van Beuntjes Oase bevindt zich een bel waarmee je een medewerker kunt oproepen.
Bij noodsituaties volg je de aanwezige veiligheidsinstructies en waarschuw je onmiddellijk een medewerker.

**Hoe worden de faciliteiten schoongemaakt?**
Wij voeren regelmatig schoonmaak- en hygiënecontroles uit.
We vragen onze bezoekers om de faciliteiten netjes achter te laten en de hygiëneregels te respecteren.

# ANNULEREN & VERPLAATSEN

**Kan ik mijn reservering annuleren?**
Ja, je kunt je reservering tot 24 uur vóór de gereserveerde aankomsttijd kosteloos annuleren.
Na annulering wordt de terugbetaling automatisch in gang gezet. De verwerkingstijd is afhankelijk van je betaalmethode.
Binnen 24 uur vóór aanvang is kosteloos annuleren niet mogelijk.

**Kan ik mijn reservering verplaatsen?**
Ja, je kunt je reservering tot 12 uur vóór de gereserveerde aankomsttijd verplaatsen naar een ander beschikbaar moment.

**Kan ik binnen 12 uur nog verplaatsen?**
Nee, binnen 12 uur vóór aanvang kun je je reservering niet meer zelfstandig verplaatsen.

**Wat gebeurt er als ik niet kom opdagen?**
Wanneer je niet komt opdagen, vindt geen terugbetaling plaats.

**Wat gebeurt er als ik te laat aankom?**
Je kunt tot uiterlijk 20:30 uur inchecken.
Bij te laat arriveren wordt je oorspronkelijke eindtijd niet verlengd.
Na 20:30 uur kunnen we je helaas niet meer toelaten.

**Kan ik één persoon uit een groepsreservering annuleren?**
Heb je voor meerdere personen gereserveerd en wil één persoon annuleren? Controleer dan via je reserveringsbevestiging of dit mogelijk is.
Lukt dat niet, neem dan vóór het verstrijken van de annuleringstermijn contact met ons op.

**Wat gebeurt er als Beuntjes Oase mijn reservering annuleert?**
Mocht Beuntjes Oase je reservering onverhoopt annuleren, dan kun je kiezen voor volledige terugbetaling of kosteloos verplaatsen naar een ander beschikbaar moment.

**Kan ik mijn privéreservering annuleren?**
Voor privéverhuur gelden afzonderlijke annuleringsvoorwaarden.
Neem contact op via info@grandcafedebeuntjes.nl om je privéreservering te annuleren of wijzigen.
De voorwaarden die bij jouw boeking zijn bevestigd, zijn daarbij van toepassing.

# PRIVÉVERHUUR

**Kan ik Beuntjes Oase volledig privé afhuren?**
Jazeker! Je kunt Beuntjes Oase volledig privé reserveren voor bijvoorbeeld een ontspannen middag, verjaardag, vrijgezellenfeest, vereniging of ander gezellig samenzijn.
Tijdens exclusieve privéverhuur beschik je over de afgesproken ruimtes zonder andere bezoekers.

**Voor hoeveel personen kan ik Beuntjes Oase privé afhuren?**
We bieden privéwellness voor gezelschappen tot 60 personen aan.

**Wanneer kan ik de Oase privé afhuren?**
We bieden de volgende mogelijkheden:

- Dinsdag: 15:00–18:00 uur
- Woensdag: 15:00–18:00 uur
- Donderdag: 15:00- 18:00 uur, 18:00–21:00 uur en 21:00–00:00 uur
- Vrijdag: 15:00–18:00 uur
- Zaterdag: 12:00–15:00 uur en 15:00–18:00 uur

Alle privéreserveringen zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

**Hoelang duurt een privéreservering?**
Onze standaard privéreservering duurt drie uur, tenzij anders afgesproken.

**Wat kost privéverhuur?**
De prijs is afhankelijk van het aantal personen en het gekozen arrangement. De vaste basisprijs is €149,-. Boven op de basisprijs betaal je €10,- p.p.

**Is de hele Oase exclusief voor mijn gezelschap?**
Ja, bij een exclusieve privéreservering zijn alle faciliteiten en ruimtes uitsluitend beschikbaar voor jouw gezelschap.

**Is badkleding verplicht tijdens privéverhuur?**
Bij privéverhuur mag de organisator, binnen onze huisregels, zelf bepalen of badkleding verplicht is. Maak hierover vooraf duidelijke afspraken met alle deelnemers.

**Kan ik eten en drinken bestellen tijdens privéverhuur?**
Ja, we kunnen verschillende mogelijkheden aanbieden.
De afspraken over eten, drinken en betaling worden vooraf vastgelegd.

**Mag ik eigen eten of drinken meenemen?**
Het meenemen van eigen eten en drinken is in principe niet toegestaan.
Heb je bijzondere wensen, zoals het meenemen van een verjaardagstaart?
Neem dan vooraf contact met ons op.

**Kan ik mijn eigen muziek afspelen?**
Ja, tijdens privéverhuur kun je in overleg gebruikmaken van een eigen afspeellijst.
DJ's, livebands en dansfeesten zijn helaas niet toegestaan binnen onze vergunningsvoorwaarden.

**Mag ik de ruimte versieren?**
Dat kan in overleg.
Versiering moet veilig zijn en mag geen schade veroorzaken aan de locatie of faciliteiten. Confetti, open vuur en versieringen bij de saunakachel zijn niet toegestaan.

**Mag ik eerder komen om de ruimte klaar te zetten?**
De afgesproken aanvangstijd is het moment waarop je toegang krijgt.
Wil je eerder komen om iets voor te bereiden? Stem dit dan vooraf met ons af.

**Kan ik extra personen toevoegen aan mijn privéreservering?**
Ja, zolang het gekozen arrangement en de beschikbare capaciteit dit toelaten.
Neem vooraf contact met ons op om het aantal personen aan te passen.

**Kan ik mijn privéreservering verlengen?**
Dat is afhankelijk van de beschikbaarheid en personeelsplanning.
Neem vooraf contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

**Hoe ver van tevoren kan ik privéverhuur reserveren?**
Voor privéwellness kun je doorgaans tot 60 dagen vooruit reserveren. Voor grotere groepsarrangementen kun je ook verder vooruit een aanvraag indienen.

**Hoe kan ik privéverhuur annuleren of wijzigen?**
Neem contact op via info@grandcafedebeuntjes.nl.
Voor privéverhuur gelden de annulerings- en wijzigingsvoorwaarden die bij je reservering zijn bevestigd.